

В соответствии со ст. 10 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации» в органах прокуратуры в соответствии с их полномочиями разрешаются заявления, жалобы и иные обращения, содержащие сведения о нарушении законов.

Органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы и должностных лиц, которые осуществляют контроль за соблюдением прав и свобод человека и гражданина, не вмешиваются в оперативно-хозяйственную деятельность организаций (ст. 26 Федерального закона «О прокуратуре Российской Федерации»).



Порядок обращения граждан в органы прокуратуры и иные государственные органы

Право граждан на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления закреплено Конституцией Российской Федерации и урегулировано Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Граждане имеют право:

- Обращаться лично,
- Направлять индивидуальные и коллективные обращения,
- Реализовывать это право свободно и добровольно,
- При этом не нарушать права и свободы других лиц

ПРОКУРАТУРА **города** **Череповца**



ПАМЯТКА

**С РАЗЪЯСНЕНИЯМИ
ПОЛОЖЕНИЙ ФЕДЕРАЛЬНОГО
ЗАКОНА
от 02.05.2006 № 59-ФЗ
«О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»**

2021

В письменном обращении обязательно указываются:

- наименование органа либо фамилия, имя, отчество должностного лица (адресата),
- свои имя, фамилия, отчество, почтовый адрес (для направления ответа),
- суть своего предложения, заявления или жалобы,
- личная подпись и дата

НЕОБХОДИМО!

В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы, материалы, либо их копии.

Обращение в форме электронного документа подлежит рассмотрению в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

В электронном обращении указывается Ф.И.О. заявителя, адрес его электронной почты и почтовый адрес, если он желает получить ответ в письменной форме



Ответственность должностных лиц за нарушения при рассмотрении обращений

Статьей 5.59 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ) установлена ответственность за нарушение порядка рассмотрения обращений граждан и юридических лиц.

СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

3
дня

- Регистрация обращения с момента поступления в прокуратуру
- (сроки рассмотрения обращений исчисляются с момента регистрации)

7
дней

- Направление обращения по подведомственности либо по подразорности
- Возврат обращения при наличии установленных оснований

15
дней

- Рассмотрение обращение и дача ответа на него при отсутствии оснований для проведения проверки

30
дней

- Рассмотрение обращения, по которому необходимо проведение проверки
- В исключительных случаях срок проверки может быть продлён

