

ПРИНЯТО  
на педагогическом  
совете  
протокол № 8  
от 17.12.2018 г.

СОГЛАСОВАНО  
с Советом учреждения  
протокол № 2  
от 14 декабря 2018 г.

СОГЛАСОВАНО  
с Советом учащихся  
протокол № 4  
от 13 декабря 2018 г.

УТВЕРЖДЕНО  
приказом директора  
МАОУ «СОШ № 17»  
№ 233/01-11 от 17.12.2018 г.



## ПОЛОЖЕНИЕ о школьной службе медиации

### 1. Общие положения.

1.1. Настоящее положение о школьной службе медиации (далее – Положение) в муниципальном автономном общеобразовательном учреждении «Средняя общеобразовательная школа № 17» (далее - Учреждение) разработано в соответствии с Федеральным законом РФ «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 года № 273-ФЗ; Стандартами восстановительной медиации от 17.03.2009, уставом Учреждения.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок создания и функционирования службы школьной медиации в Учреждении.

1.3. Служба школьной медиации (далее ШСМ) – объединение участников образовательных отношений – сотрудников Учреждения, учащихся, их родителей (законных представителей), направленное на оказание содействия в предотвращении и разрешении конфликтных ситуаций, возникающих в процессе образовательного процесса с помощью метода школьной медиации и медиативного подхода, и использования восстановительной практики в профилактической работе и мероприятиях, направленных на работу с последствиями конфликтов, асоциальных проявлений, правонарушений.

1.4. Основные понятия:

*Медиация* - способ разрешения споров мирным путем на основе выработки сторонами спора, добровольно участвующими в процедуре медиации, взаимоприемлемого и жизнеспособного решения при содействии нейтрального и независимого помощника – медиатора. В процессе медиации стороны приходят к соглашению без вынесения третьей стороной решения по спору.

*Метод школьной медиации* является не только способом разрешения споров в образовательной среде, но и методом профилактики и коррекции взаимодействия, позволяющим научить как детей, так и взрослых конструктивному поведению в конфликте и потенциально конфликтных ситуациях. Школьная медиация дает возможность предупреждать конфликты, правонарушения и ситуации острого противостояния, а также способствует изменениям привычных негативных, деструктивных способов взаимодействия.

### 2. Цели и задачи ШСМ

2.1. Целью ШСМ является:

2.1.1. распространение среди учащихся, родителей и педагогов конструктивных форм разрешения конфликтов;

2.1.2. помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основе принципов восстановительной медиации;

2.1.3. снижение количества административного реагирования на правонарушения.

2.2. Задачами ШСМ являются:

2.2.1. проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов

сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов ситуаций;

2.2.2. обучение учащихся конструктивным методам урегулирования конфликтов и воспитание ответственности в ситуации взаимодействия со всеми участниками образовательного процесса;

2.2.3. информирование учащихся, педагогов и родителей о принципах и ценностях восстановительной медиации.

### **3. Принципы деятельности ШСМ.**

3.1. Деятельность ШСМ основана на следующих принципах:

– принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие педагогов в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе;

– принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими);

– принцип нейтральности, запрещающий ШСМ принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что ШСМ не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

### **4. Порядок формирования ШСМ.**

4.1. В состав ШСМ могут входить учащиеся 7-11 классов, прошедшие обучение проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, психолог или иной педагогический работник школы, прошедший обучение по проведению примирительных программ (в модели восстановительной медиации), на которого возлагаются обязанности по руководству ШСМ приказом директора школы.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч.

### **5. Функциональные обязанности куратора ШСМ.**

5.1. Способствовать распространению и развитию медиативной, восстановительной практики разрешения конфликтов.

5.2. Осуществлять общее руководство ШСМ (обеспечение взаимодействия участников образовательных отношений).

5.3. Распространять информацию о деятельности и результатах ШСМ среди педагогов, родителей, учащихся.

5.4. Способствовать развитию компетенций участников образовательных отношений в области медиации педагогов.

5.5. Осуществлять исследование результатов посредством количественного и качественного мониторинга деятельности ШСМ.

5.6. Повышать квалификационный уровень в области медиативных, восстановительных технологий.

5.7. Участвовать в работе Сообщества медиаторов, делиться накопленным опытом на обучающих семинарах, конференциях.

5.8. Осуществлять руководство ШСМ (планирование и анализ деятельности службы, ведение

документации, организация и координация работы медиаторов).

5.9. Способствовать проведению медиативной, восстановительной работы с детьми группы риска, стоящими на учете в КДНиЗП/ОПДН.

5.10. Осуществлять взаимодействие с Благотворительным фондом «Дорога к дому» для повышения качества работы ШСМ. Передавать запросы на оказание помощи в трудных конфликтных ситуациях с участием несовершеннолетних, педагогов и родителей.

## **6. Функциональные обязанности медиатора ШСМ.**

6.1. Проводить программы восстановительной медиации с участниками конфликтной ситуации.

6.2. Медиатор восстановительных программ отвечает за безопасность участников на совместной встрече в программе восстановительного разрешения конфликтов, а также за соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации. Ответственность за результат программ восстановительного разрешения конфликтов несут участвующие в ней стороны конфликта.

6.3. Медиатор не может рекомендовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

## **7. Порядок работы ШСМ**

7.1. ШСМ может получать информацию о случаях конфликтного характера от педагогов, учащихся, администрации Учреждения, членов ШСМ, родителей.

7.2. ШСМ принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно. При необходимости о принятом решении информируются администрация Учреждения.

7.3. Примирительная программа начинается в случае согласия конфликтующих сторон на участие в данной программе. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.

7.4. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то, о ее проведении ставится в известность администрация Учреждения и родители, и при необходимости, производится согласование с соответствующими органами внутренних дел.

7.5. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит куратор ШСМ.

В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор ШСМ принимает участие в проводимой программе.

7.6. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.

7.7. ШСМ самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

7.8. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

7.9. При необходимости ШСМ передает копию примирительного договора администрации Учреждения.

7.10. ШСМ помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ШСМ может проводить дополнительные

встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления, что должно быть оговорено в письменном или устном соглашении.

7.11. При необходимости ШСМ информирует участников примирительной программы о возможностях других специалистов (социального педагога, педагога-психолога, имеющих на территории учреждений социальной сферы).

7.12. Деятельность ШСМ фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

7.13. Куратор службы обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий с медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации.

7.14. Медиация (и другие восстановительные практики) не является психологической процедурой, и потому не требует обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.

## **8. Организация деятельности ШСМ.**

8.1. ШСМ по согласованию с администрацией Учреждения предоставляется помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы Учреждения такие, как оборудование, оргтехника, канцелярские принадлежности, средства информации и другие. Должностные лица Учреждения оказывают ШСМ содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и школьников.

8.2. Администрация Учреждения содействует ШСМ в организации взаимодействия с педагогами школы, а также социальными службами и другими организациями. Администрация стимулирует педагогов обращаться в ШСМ или самим использовать восстановительные практики.

8.3. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в Круге сообщества или Семейной восстановительной конференции), то административные действия в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы ШСМ и достигнутых договоренностях сторон.

8.4. Не реже, чем один раз в полугодие проводятся внутренние совещания ШСМ с участием куратора по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

8.5. В случае если примирительная программа проводилась по факту, по которому возбуждено уголовное дело, администрация может ходатайствовать о приобщении к материалам дела примирительного договора, а также иных документов в качестве материалов, характеризующих личность обвиняемого, подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба и иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

8.6. ШСМ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в школе.

8.7. Оплата работы куратора (руководителя) службы примирения может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

## **9. Ответственность сторон.**

9.1. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту от разглашения касающихся процесса медиации

документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.

9.2. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб примирения. При публикации имена участников должны быть изменены.

9.3. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, за соблюдение принципов и стандартов.

9.4. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.

9.5. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.

